

## Paradonnées et Plans de Collecte Adaptatifs

François Laflamme, Statistique Canada – Lundi 17 novembre de 14h à 17h30

### Première partie - Paradonnées

L'utilisation croissante de méthodes de collecte des données assistée par ordinateur a permis d'accumuler une foule de données en continu et à jour sur les processus appelées paradonnées. L'objectif principal de la première partie de l'atelier est de donner un aperçu de l'utilisation des paradonnées pour planifier, gérer, contrôler, améliorer et évaluer le processus d'enquête, ce qui englobe à la fois les aspects opérationnels et méthodologiques. Dans un premier temps, les objectifs et la portée de l'atelier seront présentés. Ensuite, on présentera une introduction aux concepts et définitions qui sous-tendent les paradonnées tout en donnant une description du contexte actuel de l'organisation de la collecte des données à Statistique Canada. Par la suite, on décrira les sources possibles de paradonnées (p. ex., fichiers de transactions, piste de vérification, données sur la paye des intervieweurs et autres sources), leur contenu, leur qualité et leurs limites. Dans un troisième temps, on présentera un aperçu des applications opérationnelles et méthodologiques courantes et potentielles des sources de paradonnées individuelles et regroupées, en s'appuyant sur de nombreux exemples pratiques. Les applications des paradonnées à la gestion des enquêtes dans une perspective de recherche opérationnelle et d'analyse seront également discutées. Finalement, on résumera les leçons tirées jusqu'à présent de la recherche passée et courante (y compris les possibilités stratégiques d'amélioration), discutera des risques et des défis associés aux paradonnées, et fournira quelques recommandations importantes aux utilisateurs éventuels.

### Deuxième partie - Plans de collecte adaptatifs (PCA)

Suite au récent accent mis sur l'analyse des données du processus de collecte, la recherche en paradonnées a été concentrée sur une meilleure compréhension des processus de collecte de données pour identifier des occasions stratégiques pour améliorer les opérations d'enquête. Des résultats en recherche ont souvent indiqué que la même approche de collecte de données ne fonctionne pas efficacement durant tout un cycle de collecte de données, soulignant le besoin de développer une stratégie de collecte de données plus flexible et efficace. Au cours des dernières années, le lien entre la qualité, les coûts, la productivité et le potentiel de réponse des cas non résolus pendant le déroulement de la collecte a été étudié. Des outils supplémentaires ont aussi été développés afin de mieux évaluer et surveiller le progrès, la qualité et la performance durant la collecte pour permettre le développement et la mise en œuvre du plan de collecte adaptative (PCA) pour les enquêtes ITAO. La PCA propose de constamment surveiller et analyser le progrès de la collecte par rapport à un ensemble prédéterminé d'indicateurs pour identifier les étapes critiques de la collecte de données qui demandent des changements significatifs à l'approche de collecte et pour ajuster les stratégies de collecte pour faire l'usage le plus efficace des ressources disponibles restantes.

Cette deuxième partie de l'atelier fournira une vue d'ensemble de la stratégie qui a été développée et mise en œuvre pour plusieurs enquêtes de Statistique Canada. Une description de l'approche et des outils utilisés pour gérer activement la PCA incluant les résultats obtenus avec les enseignements tirés des enquêtes PCA seront aussi examinés.

### **Bibliographie**

- Optimizing CATI Call Scheduling to Minimize Data Collection Cost (JSM, 2011-in collaboration)
- Proposed Indicators to Assess Interviewer Performance in CATI Surveys (JSM 2011)
- Highlights and Lessons from the First Two Pilots of Responsive Collection Design (JSM, 2011)
- Development and Implementation of Responsive Design for CATI Surveys at Statistics Canada (Quality conference - Finland 2010)
- Assessing Quality of Paradata to Better Understand the Data Collection Process for CAPI Social Surveys (Quality conference - Finland 2010)
- Experiences in Assessing, Monitoring and Controlling Survey Productivity and Cost (ISI, South Africa-2009)
- Data Collection Research using Paradata at Statistics Canada (Symposium 2009 and MSP2009 (Sweden))
- Using Paradata to Actively Manage Data Collection Survey Process (JSM, 2008)
- Understanding Survey Data Collection through the Analysis of Paradata at Statistics Canada (AAPOR, 2008)
- Research and Responsive Design Options for Survey Data Collection at Statistics Canada (JSM, 2007)

**Ateliers de formation – 17 et 21 novembre 2014**

**8ème colloque francophone sur les sondages - Dijon**

